

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** (nachfolgend AGB) für den Silvia Schneider Onlinestore.

(nachfolgend „wir“, „uns“, „Silvia Schneider“)

und in den AGB bezeichneten Kunden (nachfolgend „Sie“, „Ihrer“, „Ihre“, „Ihnen“, „Ihrem“).

### **1. Geltungsbereich**

Silvia Schneider kontrahiert ausschließlich zu nachstehenden Bedingungen in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Fassung.

Abweichungen davon sowie Geschäftsbedingungen von Ihnen sind wirkungslos und werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn, Silvia Schneider stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **2. Vertragsabschluss**

1. Um Waren aus dem Onlinestore bestellen zu können, können Sie im Webshop ein eigenes Silvia Schneider Kundenkonto anlegen. Hierfür ist die Eingabe persönlicher Daten (Name, Liefer- & Rechnungsadresse, E-Mail,...) erforderlich.

Die Abgabe von Waren erfolgt in haushaltsüblichen Mengen an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

2. Sie können Waren aus dem Webshop aber auch ohne eigenes Silvia Schneider Kundenkonto bestellen,

indem Sie als „Gast“ zur Kasse gehen.

Ebenso können Sie im Onlinestore den Button „Pay Pal Checkout“ klicken. Sie werden dann direkt zu [www.paypal.com](http://www.paypal.com) weitergeleitet, von wo aus Ihre in Ihrem dortigen PayPal- Account hinterlegten Daten zur Abwicklung des Kaufvertrags (z.B. Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail Adresse) an uns zur Abwicklung der Zahlung des Kaufvertrages übertragen werden.

3. Sie haben die Möglichkeit verschiedene Produkte aus unserem Sortiment im Warenkorb unverbindlich zu sammeln, neue Produkte hinzuzufügen oder ggf. auch wieder zu entfernen.

4. Der Bestellvorgang wird durch die Versendung der Bestellung abgeschlossen und Sie geben uns gegenüber einen verbindlichen Vertragsabschluss bezüglich der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

Sie können einen Kaufantrag nur dann abschließen, wenn Sie durch das Anklicken „AGBs akzeptieren“ diese Vertragsbedingung akzeptieren und die AGB damit Vertragsbestandteil Ihrer Bestellung werden.

5. Zusätzlich bestätigten wir den Eingang Ihrer Bestellung in einer E-Mail, in der die Bestellung nochmals angeführt und bestätigt wird.

Sie stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Antrags auf Abschluss des Kaufvertrags dar.

6. Der Vertrag zwischen Ihnen und Silvia Schneider kommt mit der Annahme durch Silvia Schneider zustande und erfolgt entweder durch ausdrückliche Erklärung oder durch Versendung der bestellten Ware.

7. Der Vertragstext bestehend aus Bestellung, Rechnung und Auftragsbestätigung wird von Silvia Schneider in einer gesonderten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware zugesendet.

Erhältst du von Silvia Schneider keine ausdrückliche Annahmeerklärung und wird von Silvia Schneider nicht innerhalb von 30 Tagen nachdem auf die Übermittlung Ihrer Bestellung folgenden Tag ausgeführt, so sind Sie nicht mehr an die Bestellung gebunden.

### **3. Lieferung und Verfügbarkeit**

1. Verzögert sich die Lieferung um mehr als 30 Tage nach Übermittlung Ihrer Bestellung, haben Sie das Recht, sich vom Vertrag zu lösen. In diesem Fall ist auch Silvia Schneider berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, geleistete Zahlungen werden unverzüglich rückerstattet.

2. Silvia Schneider liefert nur an dich, wenn du in folgenden Ländern einen gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) angeben kannst: EU-Länder

#### **4. Preise, Zahlung und Versandkosten**

1. Sämtliche im Onlinestore angegebenen Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Die Preise sind freibleibend.
2. Für Ihre Bezahlung stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: Visa, Mastercard, PayPal und Maestro.

Im Falle einer Bezahlung über Vorkasse bekommen Sie von uns via E-Mail unsere Kontodaten mitgeteilt. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsabschluss fällig.

3. Die Versandkosten richten sich nach dem Einzelfall, diese werden während des Bestellvorgangs bekannt gegeben und sind von Ihnen zu tragen.
4. Der Versand erfolgt über diverse Paketdienste oder per Post, das Versandrisiko ist alleine bei Silvia Schneider, sofern Sie kein/e Unternehmer/in sind.
5. Für Rücksendung der Ware müssen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung selbst tragen, bzw. trägt Silvia Schneider die Kosten der Rücksendung dann, wenn die Ware aus gerechtfertigtem Grund (z.B. Beschädigungen) retourniert wird.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Silvia Schneider.

#### **6. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug gelten Verzugszinsen in der Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz.

Die Verpflichtung zur Zahlung der Verzugszinsen schließt eine Geltendmachung weiterer Verzugschäden nicht aus. Nach erfolgloser Mahnung steht es Silvia Schneider frei, ein befugtes Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt mit der Durchführung der Forderungsbetreibung zu beauftragen. Die Kosten der Rechtsverfolgung sind zur Gänze von Ihnen zu übernehmen.

#### **7. Gewährleistung und Sachmängel**

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.  
Sind Sie jedoch Unternehmer/in, so haben Sie die Ware nach Erhalt unverzüglich bei sonstigem Verlust Ihrer Ansprüche auf Mängel zu prüfen und ggf. Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
2. Silvia Schneider haftet nur für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, zusätzliche Garantiebestimmungen benötigen ausschließlich der schriftlichen Zustimmung durch Silvia Schneider.

#### **8. Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.  
Um dein Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Silvia Schneider (E-Mail: office@silviaschneider.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Silvia Schneider alle Zahlungen, die von Ihnen getätigt wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Silvia Schneider angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem

Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Silvia Schneider

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Silvia Schneider kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches

der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie Silvia Schneider über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an Silvia Schneider zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren selbst. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **9. Aufrechnung**

1. Die Aufrechnung durch Sie ist nur mit Gegenforderung zulässig, die in einem rechtlichen Zusammenhang mit dem Vertrag stehen und die entweder gerichtlich festgestellt oder von Silvia Schneider anerkannt worden sind.

## **10. Urheberrecht**

1. Ohne vorherige schriftliche Zusage durch Silvia Schneider ist die Nutzung, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Verbreitung von Inhalten auf dem von uns betriebenen Onlinestore untersagt.

2. Silvia Schneider ist für den Inhalt von Webinhalten auf verlinkten Seiten auf die wir keinen Einfluss haben nicht verantwortlich.

## **11. Hinweis zur Datenverarbeitung**

1. Im Rahmen der Abwicklung von Verträgen erhebt Silvia Schneider Ihre Daten, beachtet jedoch dabei insbesondere die Vorschriften des Datenschutzgesetzes.

2. Silvia Schneider wird Ihre Daten nur dann ohne Ihre Einwilligung erheben, wenn dies für die Abwicklung des Vertrags, die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich ist.

3. Die gespeicherten Daten aus Ihrem Silvia Schneider Kundenkonto können jederzeit von Ihnen abgerufen, geändert oder gelöscht werden.

## **12. Schlussbestimmungen**

1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts und der Kollisionsnormen als vereinbart.

2. Nebenabreden und Vertragsänderungen sind nur wirksam, wenn diese von Silvia Schneider schriftlich anerkannt wurden.

3. Sofern Sie ein/e Unternehmer/in, eine Juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches rechtliches Sondervermögen sind, gilt für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und Silvia Schneider Gerichtsstand Linz.

4. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen

verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird

der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Silvia Schneider, Stand April 2017